

การติดตั้งโปรแกรม SAP GUI 7.5 SP3 และ Fiori

โครงการพัฒนาระบบ ERP

1 พฤษภาคม 2561

Version 2





กำหนดการ



) ฝ่ายบริหารข้อมูลทรัพยากร

) ระบบบริหารทรัพยากรมหาวิทยาลัย (SWU-ERP)

) การติดตั้งและการใช้โปรแกมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ (SAP GUI)

4) การติดตั้งและการใช้โปรแกรมสำหรับมือถือและแท็บเล็ต (SAP Fiori)

5)วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องตัน (FAQ)





ฝ่ายบริหารข้อมูลทรัพยากร



รู้จักฝ่ายบริหารข้อมูลทรัพยากร

https://www.facebook.com/SWU.ERP/

http://erp.op.swu.ac.th















การพัฒนาและติดตั้งระบบบริหารทรัพยากรมหาวิทยำลัย (SWU-ERP) ให้สามารถปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี (SWU-Finances) รวมถึงการบริหารทรัพยากรบุคคล (SWU-HR) สอดคล้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติที่มี ความเกี่ยวข้อง และสามารถรองรับระบบงานภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการปรับปรุงขั้นตอนวิธีการ การปฏิบัติงานจริง







13 ระบบงานใน SWU-ERP

กลุ่มระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล (หมายเลขภายใน : 12743, 12748) คุณกฤษดา ศรีสกุล / คุณณรงค์ศักดิ์ สว่างวงษ์ กลุ่มระบบงานด้านงบประมาณ (หมายเลขภายใน : 12744) คุณชนิตา อุบลธรรม กลุ่มระบบงานด้านบัญชีต้นทุน (หมายเลขภายใน : 12744) คุณชนิตา อุบลธรรม กลุ่มระบบงานด้านบัญชีการเงิน (หมายเลขภายใน : 12741, 12744) คุณสุทิสา ลื้อนันต์ศักดิ์ศิริ / คุณชนิตา อุบลธรรม กลุ่มระบบงานด้านจัดซื้อ พัสดุคงคลัง (หมายเลขภายใน : 12742, 12745) คุณกัลยา พันธุมะผล / คุณญาดา คนสูงดี

















การติดตั้งโปรแกรม

ระบบปฏิบัติการที่สามารถติดตั้งได้

Windows 7, 8 และ 10 (แนะนำดีที่สุด Windows 10)

ด้านประสิทธิภาพฮาร์ดแวร์

หน่วยความจำแรม (RAM) มีขนาด 1 GB เป็นอย่างต่ำ

ชุดโปรแกรมสำนักงานไมโครซอฟท์ออฟฟิศ

Microsoft Office เวอร์ชั่นล่าสุด (ติดตั้งเฉพาะกรณีต้องการนำข้อมูลออกจากระบบเป็นไฟล์ Excel)

การเชื่อมต่อของโปรแกรม

การใช้งานโปรแกรมต้องอยู่ภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย หากเป็นเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยต้องเชื่อมต่อผ่าน VPN เท่านั้น *** การเชื่อมต่อ VPN ดูวิธีการได้ที่ <u>http://vpn.swu.ac.th</u> ***



Windows 10





























- ทำการติดตั้ง Font ทั้งหมุดให้เรียบร้อย
- Font อยู่ภายในโฟลเดอร์ดังภาพ

- คลิกเลือก Font ทั้งหมด จากนั้นคลิกขวา และเลือก Install ดังภาพ
- หากมีข้อความเตือน Font มีแล้วในระบบ ให้ตอบ Yes เพื่อติดตั้งทับ
- เสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม และ Font







หน้าจอโปรแกรมปรากฏขึ้น







• คลิกเมนูด้านซ้ายและเลือก Options...

- เลือก SAP Signature Theme
- นำเครื่องหมายถูกออกที่หัวข้อ Accept SAP Fiori visual theme







- คลิกโฟลเดอร์ SAP Logon Options และ General เลือก Language เป็น EN

- ตรวจสอบหมายเลข Version เป็นดังภาพ และคลิก OK •
- สิ้นสุดขั้นตอน





1 SAP Logon กา	รใช้งานโปรแกรม
ที่ Desktop ให้ดับเบิ้ลคลิกไอคอน SAP Logon	Image: System Help Image: System Help Image: Skip Image: Skip New password
2 SAP Logon 750 p On Variable Logon Provorites Shortcuts Connections Support SAP S/- SAP S/- SAP PUBLIC	Client 900 User Information Password 900 - Production Logon Language EN

• ดับเบิ้ลคลิกคำว่า "S4P – SAP S/*"

• กรอก User และ Password และกด Enter ที่ Keyboard







• ไอคอน App Store



• ไอคอน Play Store

การติดตั้งโปรแกรม

โปรแกรม SAP Fiori

สามารถติดตั้งโปรแกรม SAP Fiori ได้บนอุปกรณ์มือถือ (Smart Phone) และแท็บเล็ต (Tablet) โดยระบบปฏิบัติการที่รองรับคือ iOS และ Android

การเชื่อมต่อของโปรแกรม

การใช้งานโปรแกรมต้องอยู่ภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย หากเป็นเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยต้องเชื่อมต่อผ่าน VPN เท่านั้น

วิธีการติดตั้งโปรแกรม

- สำหรับ iOS ติดตั้งผ่าน App Store
- สำหรับ Android ติดตั้งผ่าน Play Store







- 1. ค้นหาโปรแกรม "SAP Fiori Client"
- 2. แตะก้อนเมฆติดเพื่อตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรม (สำหรับ iOS ติดตั้งผ่าน App Store)



แตะ OPEN เพื่อเปิดโปรแกรม

วิธีการติดตั้งโปรแกรม

- ค้นหาโปรแกรม "SAP Fiori Client" ใน App Store
- หรือสแกน QR Code ดังภาพ



• สแกน QR Code

























ค้นหาโปรแกรม "SAP Fiori Client" แตะชื่อโปรแกรมที่ปรากฏขึ้น

ุ การ	ติดตั้งโปรแกรม (สำหรับ Ar	าdroid ติดตั้งผ่าน Play Store)
SAP Fiori* Client	3 Control Client Control Cli	วิธีการติดตั้งโปรแกรม ค้นหาโปรแกรม "SAP Fiori Clie หรือสแกน QR Code ดังภาพ
100 3.6 THOUSAND 858 ± Downloads 858 ±	Yammer SAP HANA complete Learn SAP Flori op 4.2* 4.4* 4.0* 4.4*	

3. แตะ OPEN

Gain productivity on common work tasks

READ MORE 2. แตะ INSTALL

anywhere, anytime with SAP Fiori Client.

- ค้นหาโปรแกรม "SAP Fiori Client" ใน Play Store
- หรือสแกน QR Code ดังภาพ •



สแกน QR Code ۰

























<u>ุกรณีที่ 1</u> ``ติดตั้งไม่ได้บนระบบปฏิบัติการ Windows 7″

ปัญหา :

ดับเบิ้ลคลิก SETUP แล้ว ปรากฏหน้าจอดำ

Press any key to continue... แต่หน้าจอติดตั้งกราฟฟิค (GUI) ไม่ปรากฏ

วิธีแก้ไข :

ติดตั้งแพทช์ (Patch fix) สำหรับ Windows 7 โดยไปที่เซิร์ฟเวอร์ติดตั้งโปรแกรม ดับเบิ้ลคลิกโฟลเดอร์ Windows 7 path fix ทำการเข้าโฟลเดอร์ 32 bit หรือ 64 bit โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง และคัดลอกไฟล์มาเก็บที่เครื่องคอมพิวเตอร์

- ดับเบิ้ลคลิกไฟล์ Windows6.1-KB2533623-x86 สำหรับระบบปฏิบัติการ 32 bit
- ดับเบิ้ลคลิกไฟล์ Windows6.1-KB2533623-x64 สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 bit ตอบ Yes และ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำการติดตั้งโปรแกรมอีกครั้ง





orites	Name	Date modified	Туре	Gra
Desktop	Windows6.1-KB2533623-x64	12/2/2561 11.14	Minere All La	JILE
Downloads		12/3/2301 11:14	Microsoft Update	2,2
necent riaces				
Libraries				
Libraries Documents				
Libraries Documents				
Libraries Documents Music	Windows Update Standalone Installer	N	8	
Libraries Documents Music Pictures	Windows Update Standalone Installer	Da la	×	
Libraries Documents Music Pictures Videos	Windows Update Standalone Installer	Da la	×	
Libraries Documents Music Pictures Videos	Windows Update Standalone Installer	Drr: 0x80070424	×	
Libraries Documents Music Pictures Videos	Windows Update Standalone Installer	pr: 0x80070424	×	
Libraries Documents Music Pictures Videos Computer Win7Pro (C:)	Windows Update Standalone Installer	or: 0x80070424 ot exist as an installed service.	×	
Libraries Documents Music Pictures Videos Computer Win7Pro (C:) DATA (D:)	Windows Update Standalone Installer Installer encountered an error The specified service does n	or: 0x80070424 ot exist as an installed service.	×	
Libraries Documents Music Pictures Videos Computer Win7Pro (C:) DATA (D:)	Windows Update Standalone Installer	or: 0x80070424 ot exist as an installed service.	2	

<u>กรณีที่ 2</u>``ติดตั้ง Patch fix ไม่ได้บนระบบปฏิบัติการ Windows 7″

ปัญหา :

ไม่สามารถติดตั้ง Patch fix ได้ (ทั้งแบบ 32 bit และ 64 bit)

ข้อความแจ้งเดือนคือ ``Installer encountered an error: 0x80070424″

วิธีแก้ไข :

ต้อง Format เครื่องคอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ แนะนำให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10







<u>ุกรณีที่ 3</u> "โปรแกรม Fiori เชื่อมต่อระบบไม่ได้″

ปัญหา :

เปิดโปรแกรม Fiori ไม่สามารถเข้าระบบได้ (พบหน้าจอขาว พร้อมข้อความแจ้งเตือน)

วิธีแก้ไข :

- 1. ต้องเชื่อมต่อระบบไวเลสแลนของมหาวิทยาลัย เช่น WiSE-PSM, WiSE-ONK, WiSE@true, WiSE@AIS
- ถ้าไม่มีระบบไวเลสแลนของมหาวิทยาลัย ต้องเชื่อมต่อผ่าน VPN ให้เรียบร้อย โดยคู่มือและวิธีการ เชื่อมต่อตรวจสอบที่ <u>http://vpn.swu.ac.th</u>





.

Cancel





แตะ Clear All **Application Settings**

94% 💼 🕈

Done

1.10.5

4 09:18 94% SAP Fiori Done SAP Fiori URL Manage Passcode Log Level **Reset Settings** Do you want to reset the application? Yes **Clear Client Certificates** SAP Fiori

แตะ Yes

.

สิ้นสุดขั้นตอนการลบค่า Config

ปัญหา :

เปิดโปรแกรม Fiori ไม่สามารถ เข้าระบบได้ <u>เพราะ Config ผิด (</u>พบหน้าจอ ขาว พร้อมข้อความแจ้งเดือน)

วิธีแก้ไข :

- ต้องลบ Config เดิมออก 1. และสแกน QR Code ใหม่
- 2. ดูหัวข้อวิธีการติดตั้ง... (SAP Fiori)



•



"Basis Team" ทีมงานเทคนิคโปรแกรม



SAP Basis Team

นายนคร บริพนธ์มงคล เบอร์ติดต่อภายใน 12746 **นายภาคภูมิ แสนทอง** เบอร์ติดต่อภายใน 12747 **Group Line** SAP-GUI



