**การนำเสนอ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา**

**แนวทางการดำเนินการเรื่อง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019**

**สำหรับสถานประกอบการ**

**นายขยัน รักก้าวหน้า**

**นักวิชาการศึกษา**

**เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการศึกษา**

**ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 99919**

**ส่วนทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

**เสนอผลงานเข้ารับการประเมิน ปี พ.ศ. 2567**

**คำนำ (H1)**

- เป็นการกล่าวถึงคามเป็นมาของการจัดทำผลงาน สาเหตุที่นำเสนอผลงาน

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคระบบทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัส COVID-19 ซึ่งแพร่กระจายจากประเทศจีนไปยังอีกหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงสหรัฐอเมริกา ความรุนแรงของ COVID-19 ขึ้นอยู่กับว่ามีผลกระทบระดับนานาชาติมากน้อยเพียงใด ทั้งสถานะของการการระบาด รวมถึงการเพิ่มขึ้นของการ ระบาดในวงกว้างทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อทุกด้านของชีวิตประจำวัน เช่น การเดินทาง การค้า การท่องเที่ยว อาหาร และเศรษฐกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ต่อธุรกิจ ลูกจ้าง ลูกค้าและส่วนรวม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ ที่นายจ้างทุกคนต้องวางแผนรับมือกับ COVID-19

กองโรคจาการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ได้จัดทำแนวทางการดำเนินการเรื่อง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบการ อิงตามขั้นตอนของ The Occupational Safety and Health Administration (OSHA) และ International Labour Organization (ILO) ที่มีพื้นฐานของการป้องกันการ ติดเชื้อแบบตั้งเติมและสุขศาสตร์อุตสาหกรรม มุ่งเน้นไปที่การควบคุมงานด้านวิศวกรรม การบริหาร การปฏิบัติงาน และการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล นอกจากนี้ยังเพิ่มเติม แนวทางที่มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยให้มากขึ้น

วัตถุประสงค์ของแนวทางฉบับนี้ เพื่อให้เกิดการวางแผนสำหรับนายจ้างและลูกจ้างสามารถระบุระดับความเสี่ยงในสถานที่ทำงาน และสามารถกำหนดมาตรการควบคุมเฝ้าระวังและปฏิบัติงานเหมาะสมในบริบทของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คำแนะนำนี้เป็นการให้ข้อมูล เนื้อหาในเล่มนี้ไม่ได้เป็นมาตรฐานหรือกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตาม และจะไม่มีผลทางกฎหมาย

นายขยัน รักก้าวหน้า

ผู้ขอรับการประเมิน

**สารบัญ หน้า**

[บทนำ (H1) 6](#_Toc165391319)

[ความเป็นมา (H1) 6](#_Toc165391320)

[ความรู้พื้นฐาน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2) 6](#_Toc165391321)

[อาการของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2) 6](#_Toc165391322)

[วัตถุประสงค์ของการนำเสนอ (H1) 7](#_Toc165391323)

[แนวคิด ทฤษฎี ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ (H1) 7](#_Toc165391324)

[การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2) 8](#_Toc165391325)

[ผลกระทบที่อาจเกิดกับสถานประกอบการ (H2) 8](#_Toc165391326)

[กฎ ระเบียบ หรือหลักการทางวิชาการที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน (H1) 9](#_Toc165391327)

[นโยบายและหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ (H1) 9](#_Toc165391328)

[สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ (H1) 10](#_Toc165391329)

**สารบัญภาพ**

[รูปภาพที่ 1 อาการของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 7](#_Toc165391168)

[รูปภาพที่ 2 การแพร่กระจายของไวรัสจากคนสู่คน 8](#_Toc165391169)

**สารบัญตาราง**

[ตารางที่ 1 อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล 15](#_Toc165391171)

[ตารางที่ 2 ระดับความเสี่ยง 16](#_Toc165391172)

บทนำ (H1)

ความเป็นมา (H1)

ความรู้พื้นฐาน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2)

อาการของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2)

วัตถุประสงค์ของการนำเสนอ (H1)

แนวคิด ทฤษฎี ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ (H1)

การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2)

ผลกระทบที่อาจเกิดกับสถานประกอบการ (H2)

กฎ ระเบียบ หรือหลักการทางวิชาการที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน (H1)

นโยบายและหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ (H1)

สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ (H1)

ขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินการทั้งหมด (H2)

ผู้ร่วมดำเนินการ (H2)

ส่วนของงานที่ผู้เสนอผลงานเป็นผู้ปฏิบัติ (H2)

ความยุ่งยากในการดำเนินการ / ปัญหา / อุปสรรค (H2)

สรุปผลการดำเนินการ (H1)

สรุปผลและกระบวนการดำเนินการที่ผู้เสนอเป็นผู้ดำเนินการจัดทำ (H2)

ผลสำเร็จของงาน (H2)

เชิงปริมาณ (H3)

เชิงคุณภาพ (H3)

การนำไปใช้ประโยชน์ (H2)

ข้อเสนอแนะ (H1)

การจัดการขยะติดเชื้อในสถานประกอบการ (H2)

เอกสารการอ้างอิง/บรรณานุกรรม (H1)

ภาคผนวก (H1)

# บทนำ (H1)

# ความเป็นมา (H1)

กล่าวถึงความเป็นมา สถานการณ์ และสภาพปัญหาที่นำมาสู่การ ดำเนินการตามผลงานที่นำเสนอ โดยผลงานที่นำเสนอสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในทิศทางหรือนำไปใช้เป็น กรณีศึกษาในเรื่องใด

## ความรู้พื้นฐาน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2)

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการระบาดในวงกว้างในสาธารณรัฐประชาชนจีน ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 เป็นต้นมา โดยเริ่มจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ จนถึงปัจจุบันทำให้พบผู้ป่วยยืนยันมากกว่า 70,000 ราย และเสียชีวิตมากกว่า 2,000 ราย การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เริ่มต้นที่ประเทศจีน ตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2562 ต่อมาได้พบผู้ป่วยยืนยัน ในหลายประเทศทั่วโลก จำนวนผู้ป่วยยืนยันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เช่น ฮ่องกง มาเก๊า ไต้หวัน เกาหลีใต้ สิงคโปร์ และญี่ปุ่น พบอัตราการเสียชีวิตจากโรคประมาณร้อยละ 2 ซึ่งร้อยละ 26.4 ของผู้เสียชีวิตเป็นผู้สูงอายุ และผู้ที่มีโรคประจำตัวมีโอกาสเสี่ยง ที่จะเสียชีวิตเพิ่มขึ้น โดยผู้ที่เป็นโรคหัวใจมีอัตราการเสียชีวิตมากที่สุดร้อยละ 10.5 รองลงมาคือ โรคเบาหวาน (ร้อยละ 7.3) และ โรคระบบทางเดินหายใจเรื้อรัง (ร้อยละ 6.3) **(Normal)**

## อาการของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2)

การติดเชื้อไวรัส COVID-19 สามารถทำให้เกิดการเจ็บป่วยได้ตั้งแต่ระดับเล็กน้อยถึงระดับรุนแรง และในบางกรณี อาจถึงแก่ชีวิตได้ โดยทั่วไปจะมีไข้ ไอ และหายใจถี่ บางคนที่ติดเชื้อไวรัลมีรายงานว่าอาจจะ มีอาการอื่นๆที่ไม่ใช่ระบบ ทางเดินหายใจ หรือบางรายไม่มีอาการแสดงเลย ตามรายงานของ Center of Disease Control (CDC) ประเทศสหรัฐอเมริกา ให้ข้อมูลว่า อาการของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาจปรากฏขึ้นช่วง 2 วันหรือนานถึง 14 วันหลังจากได้รับเชื้อ **(Normal)**



รูปภาพที่ 1 อาการของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

# วัตถุประสงค์ของการนำเสนอ (H1)

เมื่อนำเสนอผลงานนี้แล้วจะช่วยในเรื่องใด ควรมีความเชื่อมโยงกับหัวข้อความเป็นมา และทุกวัตถุประสงค์ควรมีคำตอบในผลสำเร็จของงานด้วย

สร้างมาตรการที่ดีที่สุดในการควบคุมสิ่งคุกคาม คือการที่สิ่งคุกคามนั้นออกไปจากสถานประกอบการ (Normal)

1. การควบคุมทางวิศวกรรม
2. การควบคุมโดยการบริหารจัดการ
3. การปฏิบัติงานที่ปลอดภัย
4. อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคล

# แนวคิด ทฤษฎี ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ (H1)

ระบุแนวความคิด ทฤษฎี องค์ความรู้ และข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน โดย สรุปให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน และเขียนอ้างอิงแหล่งที่มาด้วย โดยใช้แหล่ง อ้างอิงที่เชื่อถือได้ ไม่ควรใช้วิกิพีเดียและเว็บบล็อก โดยข้อมูลอ้างอิงต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับชื่อเรื่อง และไม่ล้าสมัย

## การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (H2)

ถึงแม้ว่าผู้ป่วยคนแรกของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 น่าจะเป็นเกิดจากการสัมผัสสัตว์ที่ติดเชื้อ แต่ผู้ติดเชื้อสามารถ แพร่กระจายจากคนสู่คนได้ จากการที่ใช้ชีวิต สัมผัส หรือคลุกคลีกับคนที่มีเชื้อในระยะประชิด (ภายในประมาณ 2 เมตร) โดยไวรัสสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้หลายช่องทางดังนี้

1. จากการหายใจ ผ่านละอองฝอย (droplets) เมื่อผู้ติดเชื้อไอหรือจาม ละออง เหล่านี้เข้าสู่ปากหรือจมูกของคนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผ่านเข้าไปในปอด



รูปภาพที่ 2 การแพร่กระจายของไวรัสจากคนสู่คน

1. อาจเป็นไปได้ว่าสามารถติดเชื้อ COVID-19 ได้โดยการสัมผัสพื้นผิวหรือวัตถุ ที่มีเชื้อ COVID-19 แล้วมาสัมผัสปาก จมูกหรือตา แต่การสัมผัสก็ไม่ใช่ช่องทาง หลักในการแพร่กระจายของไวรัส สามารถค้นหาข้อมูลของโรคเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ ของกรมควบคุมโรค ที่จะมีข้อมูลล่าสุด ความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/intro.php>

## ผลกระทบที่อาจเกิดกับสถานประกอบการ (H2)

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถทำให้เกิดการระบาดในวงกว้าง หลายพื้นที่ของประเทศไทย อาจมีผลกระทบ พร้อมกันในกรณีที่ไม่มีวัคซีน การระบาดอาจยืดเยื้อ ซึ่งเป็นผลให้สถานประกอบการ อาจประสบกับปัญหาต่างๆ ดังนี้

* การขาดงาน คนงานอาจขาดงานเพราะป่วยหรือต้องดูแลสมาชิกในครอบครัวที่ป่วย หรือต้องดูแลเด็กที่บ้าน ถ้าโรงเรียนหรือศูนย์รับเลี้ยงเด็กปิด หรือ มีคนที่บ้านมีความเสี่ยง เช่น ผู้ที่มีภาวะภูมิคุ้มกัน บกพร่อง หรือกลัวที่จะมาทำงานเพราะกลัวว่าจะต้อง สัมผัสกับผู้ป่วย
* เปลี่ยนรูปแบบของการผลิต ความต้องการของ ผู้บริโภคสำหรับการป้องกันการติดเชื้อ เช่น อุปกรณ์ป้องกัน ระบบทางเดินหายใจ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมาก ในขณะที่ความสนใจ ในสินค้าอื่นๆอาจลดลง ผู้บริโภค อาจเปลี่ยนรูปแบบการซื้อสินค้าเนื่องจากการระบาด ของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริโภคจะซื้อสินค้า ช่วงเวลาเร่งด่วนมากขึ้น เพื่อลดการ สัมผัสกับคนหมู่มาก ความสนใจในบริการจัดส่งถึงบ้านหรือต้องการทางเลือกอื่นๆเช่น บริการการขับรถผ่าน (drive-through) เพื่อลด การติดต่อระหว่างบุคคล
* ความต้องการหรือการขนส่งถูกชะงัก การจัดส่ง สินค้าจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจาก โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาจล่าช้าหรือถูกยกเลิก โดยมีหรือไม่มีการแจ้งล่วงหน้า

# กฎ ระเบียบ หรือหลักการทางวิชาการที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน (H1)

ระบุว่าผลงาน ที่เสนอเพื่อขอรับการประเมิน ซึ่งได้มีการปฏิบัติมาแล้ว จะต้องอาศัยกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบหรือ แนวคิดความรู้ทางวิชาการต่างๆ เพื่อประกอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและพิจารณาตัดสินใจ หรือดำเนินการให้งานสำเร็จ

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการเรื่อง “โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบการ” เพื่อเป็นแนวทางให้กับสถานประกอบการในประเทศไทย

# นโยบายและหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ (H1)

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ ดังนี้

1. การควบคุมทางวิศวกรรม
2. การควบคุมโดยการบริหารจัดการ
3. การปฏิบัติงานที่ปลอดภัย
4. อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคล

# สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ (H1)

**ขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินการทั้งหมด (H2)**

ขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินการทั้งหมด : ขั้นตอนทั้งหมดของกระบวนงานที่นำเสนอ โดยนำเสนอเนื้อหาสาระและขั้นตอน กระบวนการหรือวิธีการดำเนินการทุกขั้นตอน โดยอาจจะ แสดงเป็นแผนผังการทำงาน (Flow Chart) หรือแผนภาพประกอบการอธิบาย

ขั้นตอนลดความเสี่ยงการสัมผัสกับ COVID-19 ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้

เริ่ม

การเตรียมความพร้อมและการรับมือ

การเตรียมมาตรการป้องกันขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนการระบุและคัดแยกผู้ป่วย

ขั้นตอนการระบุและคัดแยกคนงาน

การป้องกันตนเองของพนักงานกับผู้ที่ป่วย

สิ้นสุด

**รูปภาพที่ 3 : ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1. **การเตรียมความพร้อมและการรับมือ**

หากไม่มีแผนการเตรียมความพร้อมและแผนการรับมือของโรคติดเชื้อที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 สามารถพิจารณาขั้นตอนต่างๆ และกําหนดระดับความเสี่ยงตามคู่มือฉบับนี้ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานประกอบการนั้นๆ ควรพิจารณาและกําหนดระดับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานประกอบการและลักษณะงานของตนเอง การพิจารณาดังกล่าวอาจรวมถึง

* 1. สถานที่ วิธีการรับเชื้อ แหล่งเชื้อโรคที่คนงานสามารถรับสัมผัส โดยพิจารณาตามความเสี่ยงที่จะได้รับจากบุคคลดังต่อไปนี้
     1. ผู้ใช้บริการ ในที่นี้หมายถึง ประชาชนทั่วไป ลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน
     2. ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อ เช่น นักท่องเที่ยวที่มาจากสถานที่ที่มีการแพร่กระจาย ของ COVID-19 หรือ มีบุคลากรทางการแพทย์ที่มีการสัมผัสกับผู้ที่สงสัยว่ามีการติดเชื้อ ปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับอาชีพ ทั้งที่บ้าน และในชุมชน สามารถติดตามสถานที่เสี่ยงเพื่อเตรียมรับมือได้ทางเว็บไซต์

https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/situation.php

* 1. ปัจจัยเสียงส่วนบุคคลของคนงาน เช่น อายุมาก โดยเฉพาะผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีโรคประจำตัวเรื้อรัง รวมถึงผู้ที่มีภาวะภูมิคุ้มกันบกพร่อง และหญิงตั้งครรภ์
  2. ปฏิบัติตามคําแนะนำของภาครัฐ เกี่ยวกับการพัฒนาแผนฉุกเฉิน สำหรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการระบาดเช่น
     1. การทดแทนแรงงาน หรือเปลี่ยนรูแปบบการดำเนินงาน กรณีมีการเพิ่มขึ้นของอัตราการหยุดงาน
     2. การเพิ่มระยะห่างในสังคม (Social distancing) การสลับกะการทำงาน รวมไปถึงการเหลื่อมเวลาทำงาน พิจารณาลดขนาดการผลิตในช่วงมีการระบาดของโรค การขนส่งและมาตรการลดการสัมผัสอื่นๆตัวเลือกอื่นๆสำหรับการดำเนินกิจการ โดยที่ต้องมีจำนวนคนงานลดลง รวมถึงการฝึกอบรมคนงานให้ทำงานได้หลายหน้าที่ เพื่อดำเนินกิจการให้ไหลลื่นได้
  3. ห่วงโซ่อุปทานชะงักหรือการส่งสินค้าล่าช้าควรพิจารณาแผนการทำงานแบบต่อเนื่อง (Business continuity planning) เพื่อให้ธุรกิจยังสามารถดำเนินไปได้ควบคู่กับการจัดการในขั้นตอนอื่นๆที่นายจ้างสามารถทำได้เพื่อลดความเสี่ยง จากการสัมผัสกับ COVID-19 ในที่ทำงานได้
  4. ดำเนินการและสื่อสารภายในสถานประกอบการ เช่น
     1. สนับสนุนให้พนักงานทำงานอยู่ที่บ้าน
     2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีนโยบายการให้ลาป่วย โดยไม่ถูกหักเงินเดือน และพนักงานรับทราบนโยบายเหล่านั้น
     3. ทำความเข้าใจกับบริษัทคู่ค้า รวมถึงพนักงานที่ถูกจ้างชั่วคราวเกี่ยวกับความสำคัญของการกักกันที่บ้าน หากมีอาการป่วยและสนับสนุนให้พวกเขาหยุดโดยที่ไม่มีโทษ

1. **การเตรียมมาตรการป้องกันขั้นพื้นฐาน**

สำหรับนายจ้างนั้น การป้องกันให้ลูกจ้างควรให้ความสำคัญกับมาตรการ การป้องกันการติดเชื้อขั้นพื้นฐานที่เหมาะสม นายจ้างควรส่งเสริมเรื่องสุขอนามัยและ การอบรมการควบคุมการติดเชื้อ รวมถึง:

* ให้การล้างมือบ่อย ๆ ทั้งตัวคนงาน ลูกค้า ผู้ที่เข้ามาในสถานประกอบการ โดยสบู่หรือน้ำสำหรับล้างมือและเจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% ขึ้นไป
* ให้ลูกจ้างหยุดงานถ้าหากป่วย
* มีการป้องกันการแพร่เชื้อไปสู่ผู้อื่นขณะไอ จาม โดยการสวมใส่หน้ากากอนามัย



**รูปภาพที่ 4 : การเตรียมมาตรการป้องกันขั้นพื้นฐาน**

1. **ขั้นตอนการระบุและคัดแยกผู้ป่วย**

นิยามผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์การสอบสวน (PUI) มีดังต่อไปนี้

* 1. อุณหภูมิร่างกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป หรือให้ประวัติว่ามีไข้

ในการป่วยครั้งนี้ ร่วมกับมีอาการของระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอน้ำมูก เจ็บคอ หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก

* 1. ผู้ป่วยโรคปอดอักเสบ

ทั้ง 2 กรณี ให้ร่วมกับมีประวัติในช่วงเวลา 14 วันก่อนวันเริ่มป่วยอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

1. มีประวัติเดินทางไปยัง หรือ มาจาก หรืออยู่อาศัยในพื้นที่เสี่ยง เที่ยวต่างชาติ
2. มีประวัติสัมผัสใกล้ชิดกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
3. มีประวัติใกล้ชิดหรือสัมผัสกับผู้ป่วยเข้าข่ายหรือยืนยันโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019

**ขั้นตอนการระบุและคัดแยกคนงานที่สัมผัสผู้ป่วยใกล้ชิด**

**นิยามคนงานผู้สัมผัสใกล้ชิด มีดังต่อไปนี้**

คนงานผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง หมายถึง คนงานที่มีโอกาสสูงในการรับหรือแพร่เชื้อกับผู้ป่วย ประกอบด้วย

1. คนงานที่สัมผัสใกล้ชิดหรือมีการพูดคุยกับผู้ป่วยในระยะ 1 เมตร นานกว่า 5 นาที หรือถูกไอจามรดจากผู้ป่วย โดยไม่มีการป้องกัน เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัย
2. คนงานที่อยู่ในบริเวณที่ปิด ไม่มีการถ่ายเทอากาศ เช่น ในรถปรับอากาศ ห้องปรับอากาศ ร่วมกับผู้ป่วย และอยู่ห่างจากผู้ป่วยไม่เกิน 1 เมตร นานกว่า 15 นาที โดยไม่มีการป้องกันคนงานสัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงต่ำ หมายถึง ผู้สัมผัสที่มีโอกาสต่ำในการรับ หรือแพร่เชื้อกับผู้ป่วย ได้แก่ ผู้สัมผัสที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้สัมผัสเสี่ยงสูง การระบุคนงานที่สัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วยได้เร็ว จะทำให้ลดโอกาสการแพร่โรคได้มาก และช่วยในการวินิจฉัย การติดตาม คนงาน ที่เป็นผู้สัมผัสใกล้ชิดจึงมีความสำคัญอย่างมาก ทั้งนี้กิจกรรมที่สำคัญในการระบุคนงานที่สัมผัสใกล้ชิดเรียกว่า “Contact tracing” จะได้จากการที่ค้นหาข้อมูลจากผู้ป่วย บุคคล (เช่น ญาติ) เพื่อนร่วมงาน และแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลการเดินทางๆ หรือจากการที่ตัวคนงานผู้สัมผัสแจ้งว่า เขาอาจสัมผัสโรคหลังจากที่มีการการระบุคนงานที่สัมผัส ใกล้ชิดผู้ป่วยได้แล้ว จะต้องมีการปฏิบัติดังนี้

* คัดกรองอาการตามแบบคัดกรอง
* หากมีอาการเข้าได้กับเกณฑ์ผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์สอบสวน (PUI) ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ โรคติดต่อ หรือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อดำเนินการตามแนวทางสอบสวนโรคต่อไป
* หากไม่มีอาการ แต่เป็นคนงานที่สัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วยโดยที่ไม่ได้สวมหน้ากากอนามัย ให้หยุดงานและกักกัน ที่บ้านหรือที่พักอาศัย อย่างเคร่งครัดจนครบ 14 วัน หลังจากวันที่สัมผัสผู้ป่วยครั้งสุดท้าย

1. **การป้องกันตนเองของพนักงานผู้ที่ต้องสื่อสารกับคนงานที่ป่วยหรือคนงานผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง**

ให้คนงานที่ป่วยหรือคนงานผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง สวมใส่หน้ากากอนามัย ผู้ที่ต้องสื่อสารโดยตรงกับคนงานที่ป่วย หรือผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูงต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ดังตารางที่ 1 และให้ทำการล้างมือทุกครั้งหลังการสื่อสารกับคนงานที่ป่วยแต่ละราย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล | คนงานที่ไม่มีอาการไอ หรือไอเพียงเล็กน้อย | คนงานที่อาการไอมาก |
| หมกคลุมผม | - | + |
| หน้ากากอนามัย | + | + |
| ถุงมือ (ใช้แล้วทิ้ง) | - | + |

ตารางที่ 1 อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

**ผู้ร่วมดำเนินการ (H2)**

**-** ไม่มี

**ส่วนของงานที่ผู้เสนอผลงานเป็นผู้ปฏิบัติ (H2)**

ผู้จัดทำดำเนินการทั้งหมด 100%

**ความยุ่งยากในการดำเนินการ / ปัญหา / อุปสรรค (H2)**

**การแบ่งระดับความเสี่ยงในการสัมผัส COVID-19 ของคนงานภายในสถานประกอบการ**

ผู้ทำงานมีความเสี่ยงต่อการสัมผัสต่อเชื้อไวรัส COVID-19 ได้แตกต่างกัน กลุ่มความเสี่ยงการสัมผัสเชื้อ ขึ้นอยู่กับ ชนิดของงานหรืออุตสาหกรรมและประวัติการสัมผัสกับผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่สงสัยว่าติดเชื้อ โดยสามารถแบ่งกลุ่มความเสี่ยงการสัมผัส ได้ตั้งแต่ เสี่ยงสูงมาก เสี่ยงสูง เสี่ยงปานกลาง และเสี่ยงน้อย ตามตารางที่ 2

|  |  |
| --- | --- |
| ระดับความเสี่ยง | ลักษณะของงาน |
| ความเสี่ยงสูงมาก | ผู้ทำงานที่ต้องสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ |
| ความเสี่ยงสูง | ผู้ทำงานที่ต้องสัมผัสกับผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่สงสัยว่าติดเชื้อ |
| ความเสี่ยงปานกลาง | ผู้ทำงานที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ที่อาจติดเชื้อ |
| ความเสี่ยงต่ำ | ผู้ทำงานที่ไม่ต้องสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ที่ติดเชื้อ |

ตารางที่ 2 ระดับความเสี่ยง

**มาตรการป้องกันสำหรับสถานประกอบการ (H2)**

มาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแนะนำใช้ “hierarchy of controls” สำหรับการควบคุมสิ่งคุกคาม ในสถานประกอบการ โดยมาตรการที่ดีที่สุดในการควบคุมสิ่งคุกคาม คือการกำจัดสิ่งคุกคามนั้นออกไปจากสถานประกอบการ หากแต่ในกรณีของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นั้น เราไม่สามารถกำจัดสิ่งคุกคามได้ จึงต้องใช้วิธีการลดการสัมผัสให้ได้มากที่สุด วิธีที่เหมาะสมที่สุดในการป้องกันเรียงจากที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดไปยังน้อยที่สุดคือ การใช้การควบคุมทางวิศวกรรม การควบคุมโดยการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานที่ปลอดภัย และการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การเลือกใช้วิธีใดๆ มีข้อดี ข้อเสียที่ต้องคำนึงถึงคือ การนำไปใช้ ประสิทธิภาพและราคา ส่วนใหญ่จะใช้วิธีต่าง ๆ ร่วมกันในการป้องกันพนักงาน ไม่สามารถแยกวิธีใดวิธีหนึ่งออกจากกันโดยสิ้นเชิง

1. การควบคุมทางวิศวกรรม

การควบคุมทางวิศวกรรม หมายถึง การใช้หลักการทางวิศกรรมมาช่วย ในการออกแบบการทำงาน หรือ สภาพแวดล้อมการทำงาน ให้สามารถควบคุม หรือลดการสัมผัสกับสิ่งคุกคามโดยไม่ต้องอาศัยพฤติกรรม ของพนักงานและ เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดที่สามารถทำได้ในกรณีของ COVID -19 ตัวอย่างของการควบคุมทางวิศวกรรม เช่น

* ติดตั้งเครื่องกรองอากาศที่มีประสิทธิภาพสูง
* เพิ่มอัตราการไหลเวียนอากาศในสภาพแวดล้อมการทำงาน

1. การควบคุมโดยการบริหารจัดการ

การควบคุมโดยการบริหารจัดการต้องดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือของนายจ้างและลูกจ้าง มักจะเปลี่ยนนโยบาย การทำงานหรือกระบวนการในการลดหรือทำให้สัมผัสสิ่งคุกคามน้อยที่สุด ตัวอย่างการควบคุมโดยการบริหารจัดการ เช่น

* สนับสนุนให้พนักงานที่ป่วยพักรักษาอาการที่บ้าน
* พัฒนาแผนสื่อสารฉุกเฉิน รวมถึงการเตรียมตัวสำหรับการตอบข้อกังวลและการสื่อสาร ผ่านทางอินเตอร์เน็ต

1. การปฏิบัติงานที่ปลอดภัย

การปฏิบัติงานที่ปลอดภัยเป็นประเภทหนึ่งของการควบคุมโดยการบริหารจัดการ รวมถึงขั้นตอนสำหรับความปลอดภัย และความเหมาะสมของงาน การลดระยะเวลา ความถี่ และความเข้มข้นของการสัมผัสสิ่งคุกคาม ตัวอย่างของการปฏิบัติงาน ที่ปลอดภัย เช่น

* ต้องล้างมือด้วยนน้ำและสบู่หรือการใช้แอลกอฮอล์ล้างมืออย่างสม่ำเสมอ โดยพนักงานควรล้างมือเสมอหลังสัมผัสและหลังจากถอดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล
* ควรจัดให้มีป้ายเตือนการล้างมือภายในห้องน้ำ



**รูปภาพที่ 5 : การเตรียมอุปกรณ์**

1. อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคล

ในขณะที่การควบคุมทางวิศวกรรมและการควบคุมโดยการบริหารจัดการเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพ สำหรับลดการสัมผัสกับ COVID-19 ในส่วนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลจำเป็นสำหรับการป้องกันการสัมผัสสารคัดหลั่ง โดยการ ใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลอย่างถูกวิธี จะสามารถป้องกันการสัมผัสสารคัดหลั่งของผู้มีเชื้อ COVID -19 ได้ แต่ไม่ควรใช้แทน วิธีอื่นๆ ที่กล่าวมาในข้างต้น

**สรุปผลการดำเนินการ (H1)**

**สรุปผลและกระบวนการดำเนินการที่ผู้เสนอเป็นผู้ดำเนินการจัดทำ** **(H2)**

(กระบวนงานที่นำเสนอในบทที่ ๓ ผู้เสนอเป็นผู้จัดทำตั้งแต่กระบวนงานใด และดำเนินการอย่างไร)

* 1. การเตรียมความพร้อมและการรับมือ
  2. การเตรียมมาตรการป้องกันขั้นพื้นฐาน
  3. ขั้นตอนการระบุและคัดแยกผู้ป่วย
  4. ขั้นตอนการระบุและคัดแยกคนงานที่สัมผัสผู้ป่วยใกล้ชิด
  5. การป้องกันตนเองของพนักงานผู้ที่ต้องสื่อสารกับคนงานที่ป่วยหรือคนงานผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง

**ผลสำเร็จของงาน** **(H2)**

ให้แสดงผลสำเร็จของงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่เกิดขึ้นตามขั้นตอนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เน้นเฉพาะผลสำเร็จไม่ต้องระบุวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

**เชิงปริมาณ (H3)**

คือ ผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่สามารถนับเป็นหน่วยนับได้ โดยมีปริมาณ ของผลงานเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย หรือข้อตกลงตามที่ได้กำหนด เช่น จำนวนครั้งในการเข้าร่วม กิจกรรม จำนวนกลุ่มเป้าหมาย ผลการบรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรม เป็นต้น หากมีรายละเอียดของ ผลงานในเชิงปริมาณ เช่น รายละเอียดหลักสูตร ผลการประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรม ภาพกิจกรรม ให้นำไป ไว้ในภาคผนวกผลสำเร็จจากการดำเนินงาน

**เชิงคุณภาพ** **(H3)**

คือ ผลที่แสดงให้เห็นถึงการตอบสนองวัตถุประสงค์ รวมทั้งตอบสนองแนวคิด ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน/ส่วนงาน/มหาวิทยาลัย ที่สามารถอ้างอิงได้ เช่น การตอบสนองต่อความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย หรือของผู้รับบริการ หรือ ผลตอบแทนที่ได้จากการดำเนินงาน เช่น การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาการปฏิบัติงาน เป็นต้น

**การนำไปใช้ประโยชน์** **(H2)**

อธิบายการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแนวทาง การดำเนินงาน หากมีการนำผลงานไปใช้ในการพัฒนา ต่อยอด ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในวงกว้าง ขึ้นจากเดิมที่เกิดเฉพาะจุดและประยุกต์แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ให้อธิบายว่านำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไรกับ บุคคลหรือเป้าหมายที่ไหน อย่างไร อีกทั้งมีผลต่อการพัฒนางานทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างไร หรือ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นสามารถช่วยเสริมยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน/ส่วนงาน/มหาวิทยาลัย ได้เป็นอย่างไร เช่น ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

**ข้อเสนอแนะ (H1)**

ผู้นำเสนอมีข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขอย่างไร และมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานของผลงานดังกล่าวอย่างไร เป็นการเสนอแนวทางเชิงสร้างสรรค์ เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม และต้องนำเสนอให้เห็นภาพชัดเจน โดยข้อเสนอแนะควรสอดคล้องกับความยุ่งยาก/ปัญหาและอุปสรรคที่นำเสนอ

**การจัดการขยะติดเชื้อในสถานประกอบการ (H2)**

ในกรณีที่มีผู้ป่วยในสถานประกอบการ จะต้องมีการกำจัดขยะติดเชื้ออย่างถูกวิธี โดยผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับขยะติดเชื้อ จะต้องมีอุปกรณ์การป้องกันที่เหมาะสม ได้แก่ ต้องมีการสวมใส่ถุงมือยางหนา ผ้ายางกันเปื้อน หน้ากากอนามัยและรองเท้า พื้นยาหุ้มแข็ง และแว่นตาเพื่อป้องกันสารคัดหลั่งกระเด็นเข้าตา

การทิ้งขยะติดเชื้อ จะต้องทิ้งในถุงแดงทึบแสง ทนทานต่อสารเคมี ไม่ฉีกง่าย กันน้ำได้ดี และต้องทิ้งในมีภาชนะที่ติดป้าย ชัดเจนว่า “ขยะติดเชื้อ” หรือมีถังขยะเฉพาะ แสดงสัญลักษณ์ชัดเจนสีแดงว่าเป็นขยะติดเชื้อ

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **รูปภาพที่ 6 : การเคลื่อนย้ายขยะติดเชื้อ** | **รูปภาพที่ 7 : การทิ้งขยะติดเชื้อ** |

**เอกสารการอ้างอิง/บรรณานุกรม (H1)**

ระบุชื่อเอกสารที่ใช้ในการเขียนผลงานเพื่อให้ผู้อ่านทราบแหล่งที่มา ให้สอดคล้องกับเนื้อหาในเอกสารบรรณานุกรม ซึ่งได้ศึกษาค้นคว้าประกอบการเขียนผลงาน

**ภาคผนวก (H1)**

ประกอบด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสดงให้เห็นว่าผลงานที่ได้นำเสนอเป็นของตนเอง